

E o que fazer em caso de suspeita de abuso de uma pessoa idosa sua conhecida? Em primeiro lugar converse com a pessoa idosa para ter a certeza de que precisa de ajuda. Mas se suspeitar que essa pessoa é vítima de agressão física grave, ou se a impossibilitaram de sair de casa, contacte directamente um dos serviços atrás mencionados.

**COMO PREVENIR O ABUSO
DE IDOSOS
(Preventing the Abuse of Elderly
People)**

NSW Multicultural Health Communication Service

website: [www.http://mhcs.health.nsw.gov.au](http://mhcs.health.nsw.gov.au)

e-mail: mhcs@doh.health.nsw.gov.au

phone: (02) 9382 8111

Quando o filho duma senhora idosa e viúva foi viver com ela, oferecendo-se para cuidar da mãe, parecia uma realmente uma boa ideia. Mas a verdade é que o filho intimidou a mãe a transferir somas avultadas para a sua conta bancária para comprar um automóvel dispendioso.

Uma senhora de 70 anos, incapacitada por um acidente vascular cerebral, sentia prazer em conviver semanalmente com outras pessoas num centro de assistência diária. O pessoal do centro começou a ficar preocupado quando ela deixou de ir, o marido tinha-lhes dito que a esposa estava demasiado doente para sair de casa. Mas quando o coordenador do centro visitou a senhora idosa descobriu que o marido não a deixava sair de casa, e que a tinha impossibilitado de usar o telefone.

Um senhor de 78 anos que sofria de demência (uma doença que causa confusão e perda de memória) vivia com a esposa, a qual tinha dificuldade em cuidar dele em casa. O médico do senhor idoso começou a notar que ele tinha frequentemente nódoas negras no rosto e nos braços, e chegou à conclusão que a esposa o maltratava.

Estes foram apenas exemplos de abuso de pessoas idosas que ocorrem na comunidade. Ninguém sabe realmente com que frequência acontece porque é ainda um problema mais "escondido" que a violência doméstica ou o abuso infantil. Os idosos têm muitas vezes medo de procurar ajuda, ou talvez não saibam como a encontrar. É possível que o abuso de pessoas idosas esteja a aumentar - talvez porque as pessoas vivem agora mais anos, tornando-se assim dependentes da assistência dos familiares.

O abuso de idosos acontece de diversas maneiras. Pode ser abuso financeiro, em que os idosos são forçados a dar dinheiro ou o que possuem às pessoas que deles cuidam, por exemplo, ou pode ser abuso psicológico, tratamento das pessoas idosas como crianças, humilhando-as, intimidando-as ou isolando-as da família ou dos amigos. Também pode ser abuso físico, como

espancamentos, empurrões ou impossibilitando a pessoa idosa de se mover. Por vezes o abuso toma a forma de negligência, em que os idosos são privados dos alimentos adequados, acomodação, vestuário ou assistência médica. E também há casos de abuso sexual de pessoas idosas.

Porque razão as pessoas tratam assim os idosos? A maioria das pessoas que cuidam de familiares e amigos idosos prestam uma boa assistência. Algumas sacrificam a sua própria saúde e bem estar para cuidar de alguém que lhes seja querido. Mas a verdade é que cuidar de um idoso é por vezes difícil e esgotante, principalmente quando a pessoa idosa está confusa ou se comporta de maneira difícil. Algumas pessoas não conseguem aguentar a tensão emocional e reagem magoando os idosos física ou emocionalmente. Às vezes o abuso acontece porque a pessoa que cuida do idoso tem problemas emocionais ou relacionados com drogas ou álcool.

Mas é importante que os idosos que estejam expostos a qualquer forma de abuso compreendam que não estão sozinhos e que há quem os possa ajudar. Existem serviços à disposição dos idosos, e de quem deles cuida, que estejam a atravessar uma situação difícil. Quem precisar de ajuda pode recorrer ao médico de família ou ao funcionário ético de saúde no centro comunitário de saúde local, que encaminhará o caso para o profissional especializado em assuntos de idosos nessa zona residencial. Então o "Aged Care Assessment Team" - unidade de profissionais de saúde especializados em geriatria prestando serviço em muitos hospitais públicos - é chamado a intervir. Esses profissionais ajudam as pessoas idosas e quem delas cuide a ultrapassar os problemas que estejam a enfrentar. Os idosos que estejam a ser ameaçados ou espancados podem também chamar a polícia, que ajuda a protegê-los através de uma ordem do tribunal (Apprehended Violence Order). Essa ordem serve de aviso ao agressor/a para que não volte a ameaçar ou magoar fisicamente a pessoa idosa.